

## CONTENIDO

1. Consejo Académico de Ingenierías (CAI)
2. Ceremonia de primer ingreso otoño 2007
3. Programa CISA
4. Conferencia DATAWAREHOUSE Y BUSINESS INTELLIGENCE
5. Jornada Académica de Tecnologías de la Información
6. Conferencia "Aplicaciones Técnicas Estadísticas para la Evaluación del Cliente"
7. Reunión Anual y Exposición del Transporte e Infraestructura
8. Ceremonia de Toma de Posesión de la sociedad de alumnos de IME
9. Programa de Desarrollo del Proveedor
10. Red ALFA MIRROR
11. Semblanza de la Dra. Maria Odette Lobato Calleros
12. Seminario Taller para la Formación de Evaluadores de Programas
13. Transferencia del Modelo IBEROINC de Incubación Empresarial
14. Coloquio de Redes

## Ingenierías UIA

Es una publicación Mensual del Departamento de Ingenierías

Rector

**Dr. José Morales Orozco, S. J.**

Vicerrector Académico

**Dr. Javier Prado Galán, S. J.**

División Ciencia, Arte y Tecnología

**Mtra. Patricia Espinosa Gómez**

Dirección del Departamento de Ing.

**Dr. Mario Bravo Medina**

Coordinadora de Promoción y Difusión

de Ingenierías

**Mtra. Yolanda Patiño Anitúa**

Colaborador

**Adrián Balmes**

## NOTICIAS DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS DEL MES AGOSTO DE 2007

17<sup>o</sup>  
Boletín

### 1.- Consejo Académico de Ingenierías (CAI)

El Departamento de Ingenierías agradece la valiosa cooperación a los maestros: Santiago Martínez Hernández, Gustavo Soto de la Vega, Francisco Martín del Campo, Oscar González Cuevas, Ing. Rafael López Meneses, Enrique Baena Ordaz, quienes colaboraron en el Consejo Académico de Ingenierías por un período de nueve años.

En este momento en el Departamento de Ingenierías se están realizando los procesos correspondientes a la elección y asignación de los nuevos consejeros. El CAI se constituye de: Director Divisional, Director del Departamento, 3 académicos de tiempo, 2 profesores de asignatura, 1 exalumno y 3 personas externas.



Mtro. Francisco Martín del Campo, Dr. Oscar González Cuevas, Ing. Santiago Martínez, Fís. Gustavo Soto de la Vega y Dr. Mario Bravo Medina

## 2. Ceremonia de primer ingreso otoño 2007

3 de agosto de 2007

El día 3 de agosto de 2007 se llevó a cabo la ceremonia de primer ingreso para los alumnos que ingresan en el período Otoño 2007. El evento inició con una misa celebrada por el Padre Rector Dr. José Morales Orozco, S.J., posteriormente los alumnos pasaron a los auditorios y salones designados para ser recibidos por sus directores y coordinadores.

En el departamento de Ingenierías, el director el Dr. Mario Bravo, se presentó con los alumnos de primer ingreso dándoles una cordial bienvenida, los invitó a externar sus dudas y a estudiar mucho para lograr un buen inicio de carrera. Los alumnos, después de la explicación dada por su coordinador con respecto a sus programas, pasaron a visitar sus laboratorios y para finalizar, se les invitó a disfrutar unos ricos tacos en la explanada central de la UIA y a convivir con sus nuevos compañeros.



### 3. Programa CISA

Del 2 de agosto al 6 de diciembre de 2007

Se impartirá del 2 de agosto al 6 de diciembre de 2007, el curso CISA para los alumnos de Maestría en Administración del Servicio de Tecnologías de Información y miembros de la comunidad UIA.

Las personas que logren la acreditación CISA incrementarán sus aptitudes en sistemas TI ya que desde 1978 el examen CISA ha medido la

excelencia en el área de la auditoria de sistemas de información.

CISA es actualmente una certificación reconocida en forma global y adoptada por todo el mundo como símbolo de excelencia.



Mtro. Jorge Rivera y Mtro. Pedro Solares

## 4. Conferencia DATAWAREHOUSE Y BUSINESS INTELLIGENCE

27 y 28 de agosto de 2007

Los días 27 y 28 de agosto de 2007 se llevó a cabo el ciclo de conferencias y taller sobre el análisis de datos de las empresas organizado por las maestrías de Ingeniería de Sistemas Empresariales y Administración del Servicio de Tecnología de Información.

Con el avance tecnológico se ha facilitado la toma de decisiones a niveles intermedios y estratégicos de la organización, y así es como nace el concepto de Inteligencia de Negocios o BI por sus siglas en inglés (Business Intelligence). Las herramientas de BI enfatizan su funcionamiento en la manipulación de datos estructurados y diseñados para la toma de decisiones. La tecnología que apoya la inteligencia de negocios se basa en los siguientes conceptos: Online Analytic Processing (OLAP), Datawarehousing y Datamining.

Se contó con la presencia de los siguientes expositores:

Lunes 27 de agosto

Mtro. Fernando Cordeiro del grupo Modelo con la plática "Tópicos de DWH y BI",  
Ing. Jaime Peralta Rivero y Lic. Hugo Salazar de Deloitte con: "Caso práctico Deloitte",  
Ing. Rafael Vidal Kibalchich del grupo Modelo con: "Desarrollo e Implantación de DWH/BI",

Martes 28 de agosto

Lic. Manuel López Araiza Director Comercial de gopacSI con: "Caso práctico de gopacSI",  
Ing. Francisco Miranda y Lic. Manuel López Araiza de gopacSI con el Taller de DWH y BI.



## 5. Jornada Académica de Tecnologías de la Información

6, 10 y 11 de septiembre de 2007

La Maestría Ingeniería de Sistemas Empresariales y Administración del Servicio de Tecnología de Información presentó la Jornada Académica de Tecnologías de la Información, los días 6, 10 y 11 de septiembre con los temas, en orden correspondiente:

Gobierno de TI con ISO/IEC 27001, COBIT e ITIL

## 6. Conferencia “Aplicaciones Técnicas Estadísticas para la Evaluación del Cliente“

El viernes 6 de julio, en el auditorio Ángel Palerm Vich, de la Universidad Iberoamericana, se realizó la conferencia Aplicaciones Técnicas Estadísticas para la Evaluación del Cliente. La ponencia estuvo a cargo del Ing. Alberto Villalobos Lozano, egresado de la primera generación de la Maestría en Ingeniería de Calidad. Actualmente trabaja en el área de Investigación de Procter & Gamble, Gillete en Boston Massachusetts EEUU.



## 7. Reunión Anual y Exposición del Transporte e Infraestructura

Francisco Canales y Eduardo Pratts, estudiantes de Ingeniería Mecánica y Eléctrica e Ingeniería Industrial respectivamente, fueron seleccionados en el mes de agosto por sus coordinadores debido a su excelente desempeño académico a participar en la Reunión Nacional y Exposición de Transporte e Infraestructura, que se llevará a cabo en la Ciudad de Aguascalientes los días 11 y 13 de octubre próximos.

La Reunion tiene como objetivo analizar con enfoque interdisciplinario las necesidades e innovaciones tecnológicas de cada uno de los

modos y medios de transporte.

El Temario consiste en atacar simultáneamente en 4 foros los siguientes temas:

- I.- Transporte Urbano y Suburbano
- II.- Transporte Carretero
- III.- Transporte Ferroviario
- IV.- Transporte Aéreo
- V.- Transporte Marítimo
- VI.- Transporte Multimodal

Nuestros alumnos participaran activamente en dichos foros.



Ing. Guillermo Aguilar Hurtado, Eduardo Pratts y Francisco Canales

## 8. Ceremonia de Toma de Posesión de la sociedad de alumnos de IME

21 de agosto de 2007

En el auditorio Xavier Scheifler alumnos de Ingeniería Mecánica y Eléctrica se reunieron para presenciar la toma de posesión del presidente de su sociedad de alumnos, Antonio Patjane. En esta ceremonia, se agradeció a Guillermo Jackson, presidente saliente, su valioso servicio realizado en su departamento y en la comunidad UIA durante su gestión.

Guillermo Jackson comentó: “Queda mucha tarea por hacer en IME, pero los cambios ya

se notan, una de las preocupaciones era mejorar los laboratorios de ingenierías y en este semestre los laboratorios están mejor, por lo que la sociedad de alumnos funcionó, fue una experiencia padrísima”.

Por otra parte, el Rector José Morales Orozco, S. J. se sumó al agradecimiento a Guillermo Jackson por su interés en mejorar la calidad académica de su carrera y por su universidad.

El Rector dió el siguiente men-

saje a la nueva mesa directiva de IME:

“No sólo adquieren la responsabilidad como presidente y mesa directiva, sino también una oportunidad de servir, de ser parte de esta mística de servicio, además de cumplir con uno de los objetivos de la Iberoamericana: Hacer de ustedes hombres y mujeres para los demás, prestando ayuda a la patria con su preparación y habilidades que adquieren en su universidad”.



## 9. Programa de Desarrollo del Proveedor

Viernes 31 de Agosto de 2007

Mtro. Joel Narváez Nieto

Auditorio Angel Palerm

Históricamente el desarrollo de proveedores ha sido el detonador para procesos de mejora continua en las organizaciones. Particularmente en las empresas PyMEs el principal motivador para integrarse en procesos de mejora es la exigencia de sus clientes para hacerlo. El Programa de Desarrollo de Proveedores de PNUD representa un esfuerzo planeado y sistemático que recoge las mejores prácticas a nivel mundial en el tema y aborda la problemática de las empresas desde distintos ángulos. La conferencia plantea de manera general los alcances del Programa y las herramientas que se involucran en el proceso de desarrollo de proveedores a nivel nacional.



## 10. Red ALFA MIRROR

21 al 25 de Agosto de 2007

El Departamento de Ingenierías participó en la reunión inicial de la Red ALFA MIRROR, con la asistencia del académico Francisco Martín del Campo, celebrada del 21 al 25 de agosto en la Universidad de Costa Rica .

La idea central del proyecto MIRROR es desarrollar un proceso de evaluación comparada entre carreras basado en criterios previamente establecidos para caracterizar los programas académicos de ingeniería y así evaluar sus resultados y calidad.

El trabajo se desarrollará en 4 etapas a lo largo de los próximos dos años.

- . Desarrollo de la metodología y acuerdo sobre los criterios a utilizar para evaluar el diseño y la implementación de los programas de estudio;

- . Trabajo en cada institución para recopilar la información necesaria de acuerdo a los criterios acordados.

- . Visitas externas recíprocas por representantes de otras universidades de la red para verificar la consistencia de la información reco-

pilada y la aplicabilidad del modelo; dicha visita culminará con un breve informe por parte de los pares externos en el que se establecerá si la información cumple o no con los criterios establecidos.

- . Validación, conclusiones y recomendaciones para la mejora de los programas de estudio en las instituciones participantes y otras potencialmente interesadas.

Durante la primera reunión se analizaron las políticas y los patrones vigentes para la evaluación, acreditación y reconocimiento mutuo de carreras, así como sus antecedentes en países tanto de Europa como de América Latina.

Se realizaron talleres para seleccionar los diferentes instrumentos disponibles para el desarrollo del modelo así como su aplicación a los distintos miembros de la Red.

Una vez aprobado el Marco de Referencia se diseñaron los instrumentos para el vaciado de la información de las carreras participantes acordando hacer una prueba piloto para validar el modelo.



Mtro. Francisco Martín del Campo y Gómez



## 11. Semblanza de la Dra. María Odette Lobato Calleros



**Dra. María Odette Lobato Calleros**

### EDUCACIÓN

Doctorado en Ciencias de la Educación

Tema de investigación: la organización para la consolidación de grupos de académicos dedicados a la enseñanza de la ingeniería.

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2000-2006)

Título de Tesis: "Unidades Académicas: Organización y Resultados. Caso en el Campo de la Ingeniería".

Mención honorífica

Maestría en Ingeniería y Administración en Calidad

Universidad Iberoamericana y el CIMAT (1991-1999)

Título de Tesis: "Desarrollo de un indicador de la calidad de vida en el trabajo en actividades académicas en la UIA.

Mención honorífica

Tema de investigación: formas de organización académicas y su relación con la calidad de vida en el trabajo.

Maestría en Orientación y Desarrollo Humano

Universidad Iberoamericana (1987-1989 terminación de estudios)

Licenciatura en Ingeniería Industrial

Tema de tesis: manejo y almacenamiento de producto en proceso en la industria del papel.

Universidad Iberoamericana (1977-1980)

Título de Tesis: "Estudio para el mejoramiento del manejo y almacenamiento del producto en proceso en una fábrica de papel tissue".

### TRAYECTORIA ACADÉMICA

Coordinadora Maestría en Ingeniería de Calidad

Universidad Iberoamericana-Cd. México (1994-2000) y (2005-a la fecha).

Investigadora nivel 1 del SNI

Sistema Nacional de Investigadores (2007-2009)

Miembro de Número

Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales, a partir de 2006  
EXPERIENCIA INDUSTRIAL

Johnson & Johnson de México (1986-1990)  
Gerente de Estudios Especiales e Ingeniería Industrial (1988-1990)  
Gerente de Planeación de la Producción e Ing. Industrial (1987-1988).  
Gerente de Ingeniería Industrial (1986-1987)

Grupo San Cristobal (1981-1986)  
Jefe de Control de Producción e Inventarios (1984-1986)  
Jefe de Sistemas y Procedimientos de Logística (1983-1984)  
Jefe de Ingeniería Industrial (1982-1983)  
Ingeniero Industrial Junior (1981-1982)

Asesora Técnica

Diversas organizaciones:

FOMTLAX (2005) Apoyo a este fondo de desarrollo para microindustria.

Establecimiento de un sistema de calidad.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Coordinadora de la línea de investigación aprobada por la UIA: Organizaciones de Calidad, Competitivas y Humanistas.**

Se aborda desde una perspectiva transdisciplinaria (ingeniería, administración, estadística, humanidades) y se utiliza metodología cualitativa y cuantitativa.

## 12. Seminario Taller para la Formación de Evaluadores de Programas

28 y 29 de Agosto de 2007

En representación de las Maestrías de Ingeniería de Sistemas Empresariales y Administración del Servicio de Tecnología e Información, el Mtro. Pedro Solares participó en el Seminario Taller para la Formación de Evaluadores de Programas a instancia de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) en Celaya, Gto.



Mtro. Pedro Solares Soto

## 13. Transferencia del Modelo IBEROINC de Incubación Empresarial

20 de agosto de 2007

El día 20 de agosto dio inicio el trámite de TRANSFERENCIA de nuestro Modelo IBEROINC de Incubación Empresarial a las demás Universidades Jesuitas de nuestro país. Esta actividad incluye el taller de capacitación y guía que se impartirá el 20 y 21 de agosto, para adiestrar oportunamente a los encargados a nivel Dirección y Coordinación de cada universidad.

Dado de que el nombre de “ IBEROINC “ al día de hoy, ya es una marca registrada por nosotros en toda la República Mexicana, gracias al apoyo del área Jurídica de nuestra Institución y posteriormente se harán las gestiones legales para otorgar el uso de la misma a nuestras Universidades Hermanas.

Esta transferencia que normalmente otras universidades e institutos la otorgan bajo un considerable costo a los interesados, dada la gran cantidad de trabajo y su dificultad a cumplir ante la Secretaría de Economía, se está transmitiendo de manera gratuita y solicitando tan sólo que las únicas condiciones para que este intercambio se lleve a cabo, son que en su momento se reconozca públicamente la transferencia y que se utilice el mismo nombre de IBEROINC, para lo cual se otorgaría la licencia correspondiente ya que la marca está registrada. La idea de pedirles que usen la misma marca es que sea evidente a nivel nacional el impacto que podamos tener como Sistema Universitario Jesuita, en el desarrollo económico de México: generando empresas nuevas y creando empleos dignos. Una segunda fase podría ser la creación de un sistema nacional de incubadoras jesuitas.

Nuestro modelo de incubación, no es el producto de ninguna transferencia, sino de un desarrollo propio, que se adecua perfectamente a la filosofía ignaciana y a las necesidades de nuestra comunidad universitaria. Estamos dispuestos a llevar a cabo la transferencia sin ningún costo a nuestras contrapartes Jesuitas de México; queda en sus manos únicamente adaptar este modelo a su institución, con lo cual también vamos a cooperar gustosamente.

Esta primera sesión es más bien teórica; posteriormente se dará el seguimiento a cada universidad individualmente conforme vayan adaptando el modelo para hacerlo suyo, previo a su registro ante la Secretaría de Economía y al Sistema Nacional de Incubación de Empresas.

Universidades participantes:

- 1.- Universidad Iberoamericana de Puebla
- 2.- CEDIAC, Misiones Jesuitas de Bachajón
- 3.- Universidad Iberoamericana Torreón, Coahuila
- 4.- Universidad Iberoamericana León, Guanajuato
- 5.- Universidad Iberoamericana Tijuana, Baja California
- 6.- Universidad Indígena Intercultural Ayuuk, Jaltepec, Oaxaca
- 7.- Universidad Loyola del Pacífico, Acapulco Guerrero



## 14. Coloquio de Redes

27, 28 y 29 de agosto de 2007

Los días 27, 28 y 29 de agosto del presente la Dra. Odette Lobato Calleros asistió Coloquio de Redes: Teoría y Práctica en el IIMAS de la UNAM. Organizado por la Coordinación de Investigación de la UNAM. A este coloquio asistieron personalidades importantes del tema de calidad de Europa.